

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

1.1. "SCUA & MICO BELGIUM": de naamloze vennootschap SCUA & MICO BELGIUM, met zetel te Belcrownlaan 13 bus E, 2100 Antwerpen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0426.786.439 en handel drijvend onder de benamingen "SCUA Belgium", "MICO Belgium" of "Langlois & Co".

1.2. "Opdrachtgever": de contractuele wederpartij van SCUA & MICO BELGIUM, zijnde de private of publieke rechtspersoon aan wie SCUA & MICO BELGIUM een offerte heeft verstrekt, de partij van wie SCUA & MICO BELGIUM instructies en/of opdrachten heeft ontvangen, de partij voor wie SCUA & MICO BELGIUM werkzaamheden heeft verricht en/of de partij met wie SCUA & MICO BELGIUM een overeenkomst heeft gesloten.

1.3. "Algemene Voorwaarden": huidige algemene voorwaarden van SCUA & MICO BELGIUM.

2. TOEPASSELIJKE EN ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en werkzaamheden van SCUA & MICO BELGIUM, alle instructies en opdrachten gegeven aan SCUA & MICO BELGIUM en alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen SCUA & MICO BELGIUM en de Opdrachtgever, dit ongeacht eventuele andersluidende bedingen gehanteerd door de Opdrachtgever.

2.2. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijk akkoord tussen SCUA & MICO BELGIUM en de Opdrachtgever worden afgeweken.

2.3. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zou worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

2.4. In geval van discrepanties tussen de Nederlandse en de Engelse tekst van huidige Algemene Voorwaarden is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

3. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Tenzij anders tussen partijen schriftelijk werd overeengekomen, wordt een overeenkomst tussen SCUA & MICO BELGIUM en de Opdrachtgever geacht te worden aangegaan voor de duur die het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden in beslag neemt of tot de Opdrachtgever deze werkzaamheden expliciet en met inachtneming van de belangen van SCUA & MICO BELGIUM beëindigt.

3.2. SCUA & MICO BELGIUM is hoe dan ook gerechtigd de overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- de Opdrachtgever enige factuur uitgesteld door SCUA & MICO BELGIUM meer dan 3 maanden na vervaldatum nog steeds niet heeft betaald;
- of indien een faillissementsprocedure (of andere insolventieprocedure naar Belgisch dan wel buitenlands recht) wordt geopend in hoofde van de Opdrachtgever;
- of indien de Opdrachtgever kennelijk niet in staat is zijn betalingsverplichtingen na te komen.

3.3. Indien de opening van een faillissementsprocedure (of andere insolventieprocedure naar Belgisch dan wel buitenlands recht) zich in hoofde van de Opdrachtgever voordoet of dreigt voor te doen, is de Opdrachtgever ertoe gehouden om SCUA & MICO BELGIUM hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te brengen.

4. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

4.1. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, bepaalt SCUA & MICO BELGIUM de wijze waarop de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd.

4.2. SCUA & MICO BELGIUM verbindt zich slechts tot een inspanningsverbintenis en niet tot enige resultaatsverbintenis. SCUA & MICO BELGIUM zal haar werkzaamheden naar best vermogen, nauwgezet en volgens de regels van de kunst uitvoeren.

4.3. Om SCUA & MICO BELGIUM toe te laten haar werkzaamheden vakkundig en behoorlijk te verrichten, verstrekt en bezorgt de Opdrachtgever aan SCUA & MICO BELGIUM zo spoedig mogelijk en op schriftelijke wijze alle met het oog op de normale verrichting van de werkzaamheden noodzakelijke en nuttige gegevens, inlichtingen en documenten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, inlichtingen en documenten. Indien de Opdrachtgever nalaat om (tijdig) de gevraagde gegevens,

inlichtingen en documenten te verstrekken, is SCUA & MICO BELGIUM steeds gerechtigd om de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

4.4. Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, zijn door SCUA & MICO BELGIUM desgevallend opgegeven termijnen waarbinnen zij de werkzaamheden zal uitvoeren slechts indicatief en geenszins bindend.

4.5. Indien SCUA & MICO BELGIUM dit nodig acht voor de goede uitvoering van de werkzaamheden, is zij gerechtigd om zich zonder voorafgaande en/of afzonderlijke toestemming van de Opdrachtgever te doen bijstaan door derden. SCUA & MICO BELGIUM treedt in dat geval op als goed huisvader en ter behartiging van de belangen van de Opdrachtgever, doch uitsluitend in de hoedanigheid van tussenpersoon. In geval SCUA & MICO BELGIUM een beroep doet op derden, kunnen deze derden zich voorts ten opzichte van de Opdrachtgever op dezelfde wijze op huidige Algemene voorwaarden beroepen als SCUA & MICO BELGIUM zelf. Huidige Algemene Voorwaarden zullen alsdan steeds op coherente en logische wijze worden geïnterpreteerd.

4.6. Eventuele garanties die op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever en met het schriftelijke akkoord van SCUA & MICO BELGIUM door SCUA & MICO BELGIUM in eigen naam in het voordeel van derde partijen worden verstrekt, zullen steeds door de Opdrachtgever worden gehonoreerd. De Opdrachtgever is steeds ertoe gehouden om SCUA & MICO BELGIUM te vrijwaren voor alle in deze garanties opgenomen verbintenissen.

4.7. SCUA & MICO BELGIUM zal de aan haar toevertrouwde dossiers bewaren gedurende een periode van vijf (5) jaar na de beëindiging of, in voorkomend geval, de stopzetting of schorsing van haar werkzaamheden. De Opdrachtgever is echter steeds ertoe gehouden om aan SCUA & MICO BELGIUM eventuele originele documenten en/of voorwerpen die hij aan haar heeft bezorgd, zo spoedig mogelijk terug te vragen zo hij dit verlangt. SCUA & MICO BELGIUM is in dit verband geenszins gehouden tot enige specifieke bewarings- en/of restitutieverbintenissen.

5. OVERMACHT

Indien SCUA & MICO BELGIUM niet in staat is haar verplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen ingevolge een reden die niet aan SCUA & MICO BELGIUM kan worden toegerekend, onvoorzien en/of redelijkerwijze niet te voorzien en/of te vermijden was, waaronder doch niet beperkt tot natuurrampen (zoals overstroming, storm, orkaan, bliksem, sneeuw, droogte, ...), sociale onrust (staking, betoging, lock-out, handelsconflict, ...), ziekte of het overlijden van werknemers van SCUA & MICO BELGIUM, stroom- en telecommunicatieonderbreking, cyberaanvallen, ongevallen (brand, explosie, machinebreuk, ...), veiligheids- en/of toegangsbeperkingen of andere restricties of verboden opgelegd door derden, inclusief overheidsingrijpen (fiscale maatregelen, onteigening, import- en exportembargo's, ...), worden de verplichtingen van SCUA & MICO BELGIUM opgeschort tot dat zij opnieuw in staat is haar werkzaamheden op normale wijze te hervatten.

6. GEHEIMHOUDING

6.1. SCUA & MICO BELGIUM, de Opdrachtgever alsmede hun respectievelijke werknemers en de door hen eventueel ingeschakelde derden zijn, ook na het beëindigen van de overeenkomst tussen partijen, verplicht tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim moet worden beschouwd.

6.2. De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien op grond van een wettelijke of reglementaire bepaling, een uitspraak van een rechtbank of arbiter of in het kader van de correcte en behoorlijke uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie aan derden dient te worden verstrekt.

6.3. De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin wat betreft informatie die reeds bij SCUA & MICO BELGIUM of de Opdrachtgever bekend was voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst, informatie die op rechtmatige wijze verkregen werd van derden, informatie die publiek bekend is of kennis die gedurende de beroepsuitoefening wordt verworven.

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot bedrijfsinformatie, software en/of andere systemen, alsmede met betrekking tot werkmethodes, adviezen en/of rapporten die SCUA & MICO BELGIUM gebruikt, ontwikkelt of opstelt, behoren exclusief toe aan SCUA & MICO BELGIUM.

7.2. De Opdrachtgever zal zich onthouden van het (doen) verspreiden, kopiëren, publiceren of gebruiken van dergelijke bedrijfsinformatie, software, systemen, werkmethodes, adviezen en rapporten, tenzij SCUA & MICO BELGIUM hiermee uitdrukkelijk, schriftelijk en voorafgaandelijk heeft ingestemd.

7.3. Het is de Opdrachtgever in geen geval toegestaan om de rapporten van SCUA & MICO BELGIUM op enige wijze geheel of gedeeltelijk te wijzigen en/of deze rapporten in dergelijke gewijzigde vorm te gebruiken of te verspreiden.

8. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

SCUA & MICO BELGIUM verwerkt de door de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan SCUA & MICO BELGIUM verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

9. VERGOEDING, FACTURATIE EN BETALING

9.1. De vergoeding die SCUA & MICO BELGIUM aanreket voor haar werkzaamheden kan verschillende vormen aannemen zoals een uurtarief of een globale prijs. Deze vergoeding kan van geval tot geval schriftelijk worden overeengekomen tussen partijen. Een eventueel door SCUA & MICO BELGIUM gemaakte inschatting van de aan de werkzaamheden te besteden tijd is louter indicatief en kan geenszins worden opgevat als een (globale) prijsafspraken, tenzij partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2. Alle tarieven zoals gebruikt door en/of vermeld in de offertes of overeenkomsten van SCUA & MICO BELGIUM zijn exclusief BTW, administratieve kosten, reiskosten, kosten gemaakt door en/of te betalen aan derden en/of andere kosten die SCUA & MICO BELGIUM bij de uitvoering van de werkzaamheden maakt.

9.3. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst, zijn de facturen die SCUA & MICO BELGIUM heeft uitgesteld verschuldigd binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien de facturen van SCUA & MICO BELGIUM niet tijdig en/of volledig worden betaald, wordt het verschuldigde saldo van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een interest zoals voorzien in artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsmede met een schadevergoeding van 10% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van 500,00 EUR.

9.4. Indien de Opdrachtgever enige factuur (in dezelfde of een andere zaak) uitgesteld door SCUA & MICO BELGIUM niet (tijdig of volledig) heeft betaald overeenkomstig clausule 9.3. is SCUA & MICO BELGIUM gerechtigd om de uitvoering van haar werkzaamheden of iedere andere contractuele verplichting op te schorten tot dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen volledig zal zijn nagekomen.

9.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd, om welke reden dan ook, de betaling van enige factuur van SCUA & MICO BELGIUM op te schorten of te compenseren.

9.6. Indien één van de omstandigheden genoemd in clausule 3.2. van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet, wordt de vergoeding voor de door SCUA & MICO BELGIUM reeds uitgevoerde werkzaamheden onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. SCUA & MICO BELGIUM is enkel aansprakelijk indien een fout of nalatigheid in hoofde van SCUA & MICO BELGIUM kan worden bewezen die schade in hoofde van de Opdrachtgever heeft veroorzaakt.

10.2. SCUA & MICO BELGIUM is t.a.v. de Opdrachtgever echter in geen enkel geval aansprakelijk voor enige bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder doch niet beperkt tot inkomsten-, omzet- of winstverlies.

10.3. SCUA & MICO BELGIUM is t.a.v. de Opdrachtgever evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een handelen of nalaten van derden waarop SCUA & MICO BELGIUM een beroep heeft gedaan in overeenstemming met clausule 4.5. van deze Algemene Voorwaarden.

10.4. Bovendien is de aansprakelijkheid van SCUA & MICO BELGIUM, voor zover bewezen, voor schade ontstaan door een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst en/of de werkzaamheden en/of op welke manier dan ook bij, ter gelegenheid van of verband houdend met de beroepsuitoefening door SCUA & MICO BELGIUM, in alle gevallen - ongeacht of SCUA & MICO BELGIUM zelf de werkzaamheden heeft verricht dan wel dergelijke werkzaamheden geheel of deels door derden werden uitgevoerd - beperkt tot driemaal de vergoeding die de Opdrachtgever heeft betaald en/of voor de verrichte werkzaamheden is verschuldigd. Deze beperking van aansprakelijkheid kan evenwel in geen geval het bedrag van 75.000,00 EUR overschrijden.

11. VERVAL EN VERJARING

11.1. De Opdrachtgever is ertoe gehouden SCUA & MICO BELGIUM schriftelijk op de hoogte te stellen van elke klacht met betrekking tot enige beweerde tekortkoming van SCUA & MICO BELGIUM in de uitvoering van haar werkzaamheden en/of met betrekking tot enige factuur binnen 14 (veertien) dagen nadat de Opdrachtgever kennis heeft genomen van de beweerde tekortkoming of binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum indien de klacht enkel betrekking heeft op de factuur. De klacht dient een gedetailleerde omschrijving van de beweerde tekortkoming, dan wel van het bezwaar tegen de factuur te omvatten.

11.2. Indien de Opdrachtgever nalaat om in overeenstemming met clausule 11.1. bij SCUA & MICO BELGIUM tijdig een gegronde en gemotiveerde klacht in te dienen, vervalt in zijn/haar hoofde ieder recht op schadevergoeding en/of nakoming t.a.v. SCUA & MICO BELGIUM.

11.3. Alle rechtsvorderingen t.o.v. SCUA & MICO BELGIUM, op welke basis of om welke reden dan ook, verjaren in ieder geval door verloop van één jaar, te rekenen vanaf de eindfactuur uitgesteld door SCUA & MICO BELGIUM en/of het afsluiten van het dossier voor de desbetreffende werkzaamheden, al naar gelang welke van deze twee data de laatste is.

12. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

12.1. De rechtsverhouding tussen SCUA & MICO BELGIUM en de Opdrachtgever is onderworpen aan het Belgische recht.

12.2. De rechtbanken van Antwerpen zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die zouden ontstaan tussen SCUA & MICO BELGIUM en de Opdrachtgever, ongeacht of dit geschil een hoofdvordering dan wel een tussenvordering betreft.

12.3. In de mate van het mogelijke zullen SCUA & MICO BELGIUM alsmede de Opdrachtgever echter elk een redelijke inspanning leveren opdat hun geschil in der minne en bij wijze van vergelijk wordt opgelost.